

**“牛年，你就是最牛的娃”**  
**——2021 年寒假上海市中小学生线上主题系列活动**  
**在线报名常见问题答疑**

**1. 页面显示不正常怎么办？**

更换浏览器，推荐使用谷歌浏览器、360 安全浏览器、IE11 浏览器、搜狗高版本浏览器进行登录，其他浏览器可能出现页面显示不正常现象。

**2. 发现系统显示的基本信息有误怎么办？**

系统显示的基本信息中，除学籍号以外的其他信息均支持修改，如果发现自己的基本信息有误，可直接修改。

**3. 报名之后可以修改信息吗？作品上传成功后想替换作品怎么办？**

报名表和作品在正式提交前，可以点击“保存草稿”，系统会保存记录，报名者可以进行多次修改。正式提交后，报名信息和作品无法修改。

**4. 报名时找不到对应学校怎么办？**

第一步，查看自己是否选对了组别；

第二步，如果组别无误，可在学校下拉框中选择其他。

如仍有问题，请打技术支持电话。（活动说明页上有技术支持电话信息。）

**5. 如何确定作品是否上传成功？**

作品提交成功后会有文字提示。也可再次点击报名，查看报名信息和作品。